追趕跑跳碰~知識大考驗

小組成員：許瑋晴、何念臻、廖伊柔、徐于庭、蔡伯駿
就讀學校：靜宜大學
課程名稱：休閒事業行銷
所屬團隊: 靜宜大學「幸福流域．大肚能榮 × 多元敘事．跨域共創」創新教學與場域合作深耕計畫

大綱

- 摘要及緣起
- 議題分析及探討
- 行動提案規劃
- 計畫執行時程
- 小組成員及分工
- 計畫執行成果及未來展望
- 資料來源

摘要及緣起

摘要及緣起

- 台中三井 outlet 為台中海線第一座海港消費中心，同時更是近年來知名打卡景點，此計畫將以寓教於樂為主軸，透過遊戲及活動等方式，， 讓遊客除了可以消費之餘，也能夠開心玩樂，幫助海線旅遊業因疫情影響而受到的打擊，進而促進海線旅遊，達成永續觀光的目的。

議題分析及探討

海線地區之休閒事業發展現況及整體評估

- 觀光資源分布不均→大甲區之觀光資源主要集中在大甲市中心附近和濱海地區；梧棲區主要集中在清水鎮
- 海線地區各觀光資源皆可透過便捷的交通網迅速到達(要有交通工具)
- 冬季風沙大
- 因帶動周邊景點而設立→海線著名觀光景點之一
- 原為人潮滿據之觀光地→因疫情影響，人潮冷清

三井OUTLET出現於海線地區之推動背景

- 有觀賞海景的摩天輪及國內外知名品的進駐
- 建築設計以港口貨櫃為主題的開放式購物中心與兩層樓的封閉式購物中心，組合成為複合式購物中心
- 打造高優質的購物環境，讓顧客在購物時還可以邊享受美麗的海景及特別的建築設計
- 「三井集團集結日本的商業經營與管理技術，積極打造台灣最好的 Outlet 事業」

三井OUTLET台中港之設立定位及發展目標

- 市府針對三井OUTLET PARK台中港提出短期、長期交通環境規劃
- 以三井OUTLET 為中心，串聯梧棲漁港、梧棲老街、高美濕地、鰲峰山等景點
- 結合文化公車路線及接駁系統、廣置ibike站；更有捷運及鐵路高架化搭配海陸雙港的長期規劃，遊艇碼頭及郵輪碼頭也已選址完成，全方位打造海線觀光新風貌。

三井OUTLET台中港之經營現況分析及面臨課題

- 提供以觀光客為主的服務，全館提供免費的 Wi-fi，設置可容納行李箱的置物櫃及提供海外觀光客退稅手續的櫃台，設置觀光巴士專用停車 場，來吸引更多觀光客前來購物消費。
- 以較低價格銷售高品質的商品，便以折扣經濟學逆勢崛起
- 規模太大，管理不易
- 海風太大，對身體造成不適

行動提案規劃

SWOT分析

S

1. 為全台首座海港OUTLET
2. 動線流暢
3. 在網路上有一定知名度，為網紅打卡景點

W

1. 地理位置太偏遠
2. 許多店舖尚未出租，導致商場冷清
3. 日本品牌居多，多元性少

O

1. 隸屬日本集團，能吸引日本旅客
2. 附近區域興建住宅區，會增加人流

T

1. 大眾交通只有公車，不及其他OUTLET方便
2. 海風過大導致摩天輪無法運轉

5.關鍵合作夥伴	3.關鍵活動	2.價值主張	6.顧客關係	1.目標客群
• 三井集團 • 內部店家	• 實境遊戲 • 獎勵制度	以小遊戲行銷三井OUTLET，讓顧客更加了解品牌特性，藉此增加三井OUTLET曝光度	• 本身條件導致客群不穩定 • 透過網路之認識一般顧客	• 家庭客 • 學生族群 • 台中居民
	4.關鍵資源		7.通路	
	• 人力資源 • 遊戲道具		• 實體店面 • 宣傳單 • 社交媒體	

8.成本結構	9.收益流
• 道具成本、宣傳費用、	提升商場知名度、增加人流、加強客人回流

活動故事

某天，哇沙咪剛睡醒，打開窗戶享受著日光的照耀，不料一陣大風襲來，將他吹往由許多彩色積木搭建而起的彩虹城堡，裡面有著像許多在音樂盒上跳躍的小積木，周邊有一片汪洋環繞，海浪隨著風翩翩起舞，裏面佈滿著大大小小的魚群，旁邊有一座小城市，處處飄來陣陣的香味，大家都依賴這片寶地維生，並且享受當地的富有資源，讓哇沙咪不禁深受此地吸引，想要知道這是哪裡嗎?想要體驗當地生活嗎?那就一起來探索吧!

實境遊戲

分組行動
(不限人數)

→

尋找園區店家內
背後貼有題目之
工作人員

→

尋獲後即可撕掉

搶答成功
並完成任務

→

贏家可獲得獎品

活動時間: 5/29 11:30-12:30
獎勵：星巴克買一送一票卷(每組限領2份，共50份)
主辦單位：靜宜大學觀光系 休閒事業行銷課程

活動道具

- 題目紙
- 活動地圖

題目內容

1以Taichung字母為字首，寫出品牌名稱且與店面合照
2列出三井outlet周邊景點，並寫出其特色
3何處的自行車競技場，號稱為亞洲第一座國際標準場地
4前往三井outlet共有幾輛公車
5大甲鎮瀾宮每年三月都會舉辦何種活動
6寫出台中三個夜市名稱
7台中某觀光景點富含滿滿藝術，彩繪牆面，讓人彷彿進到童話世界
8位於交通樞紐之景觀生態公園
9想體驗生態相關活動可以至台中海線哪處觀光景點
10哪個公園位於大肚山台地稜線
11路思義教堂位於台中哪所大學
12臺中市第一座機漁船港
13摩天輪共有幾個車廂，搭乘一次需花費多久時長
14台中市國際機場名稱
15清水神社發掘遺址為何

MITSUI OUTLET PARK 台中港

Floor Guide 樓層導覽

範例說明
- 購物商店
- 美食街
- 休閒娛樂

1F

永豐 MITSUI OUTLET PARK 聯名卡 購物天天享禮遇

購物餐飲專屬優惠
享館內指定專櫃、餐廳、美食街優惠及折扣。

滿額分期免手續費
館內單筆刷卡滿3,000/6,000元，享3/6期免手續費(部分專櫃除外)。

消費點數加倍回饋
館內刷卡最高5倍回饋；館外刷卡最高2倍回饋。

日本購物特別優惠
至日本東京、大阪、北海道…等13家MITSUI OUTLET PARK於顧客服務中心兌換指定「店鋪優惠卡」享購物5%-20%折扣+免稅8%，2019年起需出示QR CODE圖碼，每人每日限兌換一次。

每月享台中港館內刷卡金200元
每月新增一般消費累滿6,000元，次月即享。※適用至2019/06/30止，額度後方享有。
※新戶申辦還享首刷好禮，設櫃內設有申辦櫃台，專人為您服務。
※優惠期間至2019/12/31止(另有標示者除外)，
詳細活動細則請參閱永豐銀行網站bank.sinopac.com

謹慎理財 信用至上
24小時服務專線：(02)2528-7776/0800-058-888(限市話)
循環信用利率年息2.74%-15%(基準日2015/8/3)，預借現金手續費：預借現金金額X3.5%+NT$100。

活動詳情 線上申請

標示圖說明

手扶梯 Escalator
洗手間 Restroom
AED自動除顫器
機車停車場 Motorcycle Parking
電梯 Elevator
修改室 Clothing Alteration Room
置物櫃 Locker
汽車停車場 Car Parking
樓梯 Stairs
哺乳室 Breastfeeding Room
計程車招呼站 Taxi Stand
投幣式嬰兒車租借 Baby Carriage
無障礙廁所 Accessible Restroom
公共電話 Public Telephone
ATM
吸菸處 Smoking Area
服務中心 Service Center
投幣式輪椅租借 Self-Service Wheelchair
遊覽車停車場 Tour Bus Parking
自行車停車場 Bicycle Parking

吸煙處以外全館禁煙

2F

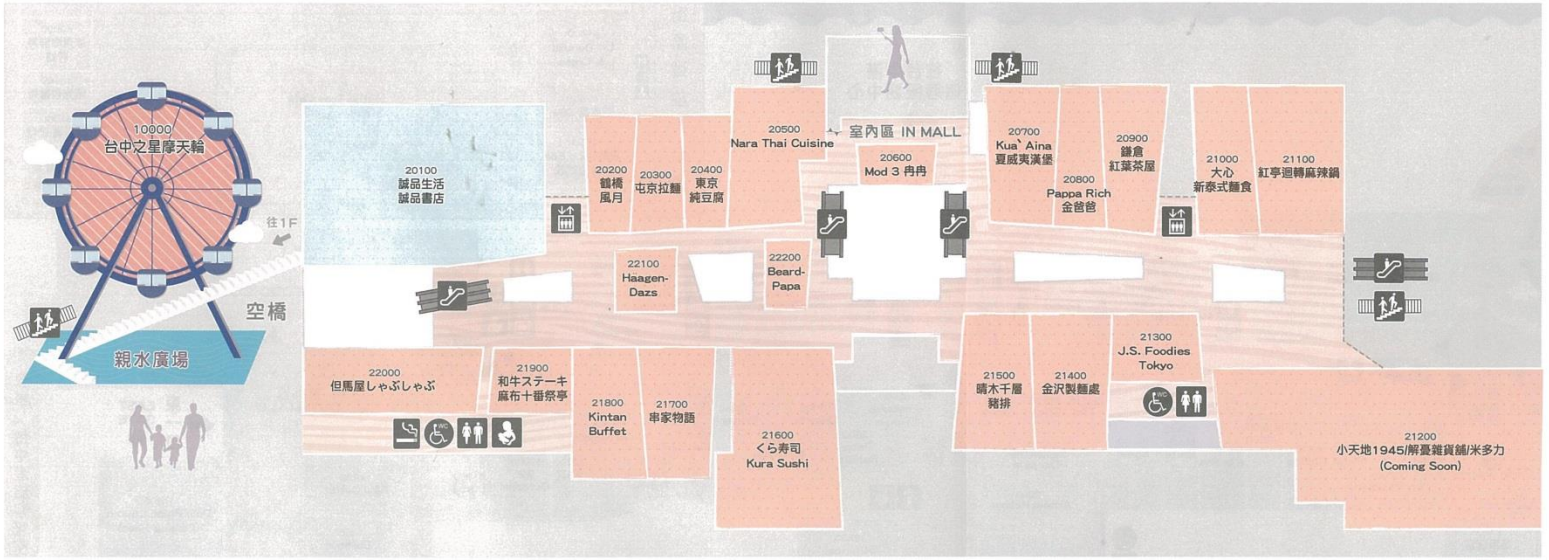
範例說明

- 購物商店
- 休閒娛樂
- 美食街

MITSUI OUTLET PARK 台中港
台中市梧棲區臺灣大道十段168號
TEL:(04)2521-8999
www.mop.com.tw/taichungport

FREE WiFi
MitsuiOutletPark_Taichungport

官方網站　Facebook粉絲頁



停車場指南

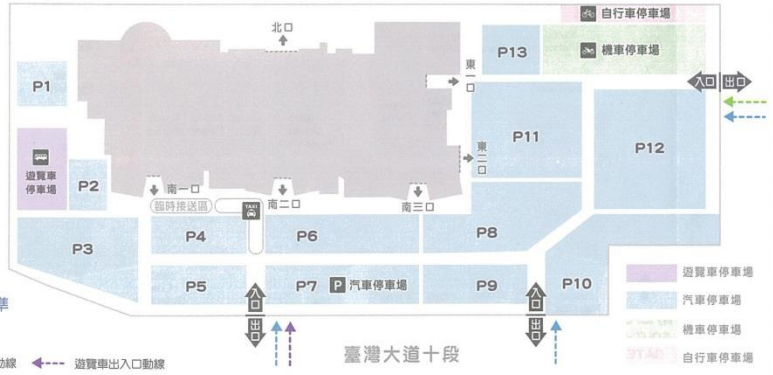
設施停車場資訊

1.停車場不分平假日可免費停車
2.停車場可使用之時間
機車　08：00 - 24：00
汽車(含重型機車)　10：00 - 23：00
3.停車場可使用時間之外，恕無法提供取車

設施附近停車場資訊

- 台中港旅客服務中心停車場
(汽車車位約304輛、大型遊覽車30輛)
- 大智路停車場
(汽車車位約73輛)

營業時間與收費方式，依各現場公告為準
停車資訊以官方最新公告為主



營業時間

週一～週日

11:00～21:30

*部分專櫃有營業時間不同之狀況
*如遇特殊情況，請至館內公告查詢最新營業時間

標示圖說明

手扶梯 Escalator	電梯 Elevator	樓梯 Stairs	投幣式嬰兒車租借 Baby Carriage	ATM
投幣式輪椅租借 Self-Service Wheelchair	洗手間 Restroom	修改室 Clothing Alteration Room	哺乳室 Breastfeeding Room	無障礙廁所 Accessible Restroom
吸菸處 Smoking Area	遊覽車停車場 Tour Bus Parking	AED自動除顫器	置物櫃 Locker	計程車招呼站 Taxi Stand
公共電話 Public Telephone	服務中心 Service Center	自行車停車場 Bicycle Parking	機車停車場 Motorcycle Parking	汽車停車場 Car Parking

吸煙處以外全館禁煙

路線地圖

請多利用公共交通方式

公共交通

公車轉乘

台中出發

起站	班次	目的地
高鐵台中站	公車約70 mins 中鹿客運617	梧棲國小
台鐵台中站	公車約60 mins 台中市公車 308.310	台中港旅客服務中心
	公車約70 mins 台中市公車 308.307	梧棲國小
台鐵大甲站	公車約40 mins 豐原客運170	梧棲朝元宮
台中國際機場	公車約40-60 mins 台中客運128 豐原客運238	梧棲國小
	公車約60 mins 豐原客運239	梧棲朝元宮
朝馬轉運站	公車約35 mins 台中市公車 307	梧棲國小
	公車約35 mins 台中市公車 310	台中港旅客服務中心

2018年11月更新之交通資訊

高鐵轉乘

台北、高雄出發

起站	班次	轉乘	班次	目的地
高鐵台北站	約46 mins	高鐵台中站	約70 mins 中鹿客運617	梧棲國小
高鐵高雄站	約42 mins			

2018年11月更新之交通資訊

自行開車

台中出發

起站	班次	目的地
高鐵台中站	CAR 約40 mins	MITSUI OUTLET PARK
台鐵台中站	CAR 約50 mins	
台中國際機場	CAR 約25 mins	
朝馬轉運站	CAR 約35 mins	
沙鹿交流道	CAR 約15 mins	
龍井交流道	CAR 約20 mins	

台北、高雄出發

起站	班次	轉乘	班次	轉乘	班次	目的地
台北交流道	約45 mins 國道1號	新竹系統	約45 mins 國道3號	沙鹿交流道	約15 mins	MITSUI OUTLET PARK
高雄交流道	約105 mins 國道1號	彰化系統	約12 mins 國道3號			

周邊景點

自行開車

起站	班次	目的地
MITSUI OUTLET PARK	CAR 約13 mins	梧棲漁港
	CAR 約14 mins	高美濕地
	CAR 約11mins	港區藝術中心
	CAR 約12 mins	清水眷村文化園區

2018.11版

計畫執行時程

預計計畫執行時程

進度	日期
實地訪查	4/18
報告提案	5/10
企劃修改	5/13
事前準備	5/15-5/26
執行計畫	5/29

小組成員及分工

第七組

組員:許瑋晴、何念臻、廖伊柔、徐于庭、蔡伯駿

資料蒐集 : 所有成員

簡報製作:許瑋晴、何念臻、廖伊柔

報告人:徐于庭、蔡伯駿

預期效益及未來展望

預期效益及未來展望

預期計畫：對三井OUTLET更加熟悉及認識，進而增加人流，也能帶動海線地區的觀光。

未來展望：藉由實境遊戲吸引顧客，讓顧客了解三井與其他OUTLET不同，進而吸引更多消費者且帶動台中海線的觀光景點，不僅能提升商品的銷售量，也能藉由和地方合作推出活動，來吸收更多不同年齡層的曝光度。

資料來源

- https://www.taiwanhot.net/news/660993/%E5%8F%B0%E4%B8%AD%E4%B8%89%E4%BA%95OUTLET%E6%AD%A3%E5%BC%8F%E9%96%8B%E5%B9%95+%E6%9E%97%E4%BD%B3%E9%BE%8D%EF%BC%9A%E5%8F%B0%E4%B8%AD%E6%B8%AF%E9%96%8B%E6%B8%AF40%E5%B9%B4%E6%9C%80%E5%A4%A7%E5%A4%96%E8%B3%87#:~:text=%E5%8F%B0%E4%B8%AD%E4%B8%89%E4%BA%95OUTLET%E6%AD%A3%E5%BC%8F%E9%96%8B%E5%B9%95%E3%80%80%E6%9E%97%E4%BD%B3%E9%BE%8D%EF%BC%9A%E5%8F%B0%E4%B8%AD%E6%B8%AF%E9%96%8B%E6%B8%AF40%E5%B9%B4%E6%9C%80%E5%A4%A7%E5%A4%96%E8%B3%87%20%E8%A8%98%E8%80%85%E9%BB%83%E5%BF%97%E6%94%BF%EF%BC%8F%E5%8F%B0%E4%B8%AD%E5%A0%B1%E5%B0%8E%202018-12-13,00%3A08%20%E5%82%99%E5%8F%97%E7%9F%9A%E7%9B%AE%E7%9A%84%E4%B8%89%E4%BA%95OUTLET%20PARK%E5%8F%B0%E4%B8%AD%E6%B8%AF12%E6%97%A5%E6%AD%A3%E5%BC%8F%E9%96%8B%E5%B9%95%EF%BC%8C%E8%87%AA11%E6%9C%8829%E6%97%A5%E8%A9%A6%E7%87%9F%E9%81%8B%E4%BB%A5%E4%BE%86%EF%BC%8C%E6%AF%8F%E5%A4%A9%E5%9D%87%E5%90%B8%E5%BC%95%E4%B8%8A%E8%90%AC%E4%BA%BA%E6%AC%A1%E6%B6%88%E8%B2%BB%E8%80%85%EF%BC%8C%E4%B8%A6%E5%B7%B2%E9%80%A3%E5%B8%B6%E6%8B%89%E6%8A%AC%E5%91%A8%E9%82%8A%E9%AB%98%E7%BE%8E%E6%BF%95%E5%9C%B0%E3%80%81%E6%A2%A7%E6%A3%B2%E6%BC%81%E6%B8%AF%E5%8F%8A%E6%B8%AF%E5%8D%80%E5%95%86%E5%9C%88%E4%BA%BA%E6%BD%AE%E3%80%82
- 三井outlet官網
- https://www.welcometw.com/%E5%8F%B0%E4%B8%AD%E9%AB%98%E7%BE%8E%E6%BF%95%E5%9C%B0%EF%BC%8C%E5%8F%B0%E4%B8%AD%E4%B8%80%E6%97%A5%E9%81%8A%E6%99%AF%E9%BB%9E%E6%8E%A8%E8%96%A6/#%E5%8F%B0%E4%B8%AD%E9%AB%98%E7%BE%8E%E6%BF%95%E5%9C%B0%EF%BD%9C%E6%BF%95%E5%9C%B0%E7%89%B9